

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

www.clarins.ro

Data depunerii reclamației:.....
Nr. comandă:
Nume și prenume al persoanei care face reclamația:
Număr de contact::
Adresă de e-mail:
Număr de cont bancar:.....

Depun o reclamație pentru următoarele produse:

Cod produs	Denumire produs	Cantitate	Motivul reclamației*	Modalitatea de soluționare

Vă rugăm să selectați unul dintre codurile pentru motivele reclamației:

Cod motiv	Motivul reclamației
A. Produs deteriorat în timpul livrării	
B. Produse incorecte livrate	
C. Produsul este diferit față de cel de pe site-ul www.clarins.ro	
D. Textură greșită / alergie – reclamație	
E. Ambalaj / recipient defect sau incorect – reclamație	
F. Alt motiv (vă rugăm să specificați)	

Metoda preferată de soluționare a reclamației

Semnătura persoanei care depune reclamația

Vă rugăm să ambalați cu atenție produsul(ele) într-o cutie împreună cu formularul de reclamație completat și să le trimiteți la următoarea adresă:

Orbico SP. Z O.O.
CLARINS.RO
ul. Salsy 2
02-823 Varșovia, POLONIA

Decizia privind reclamația:
Semnătura persoanei care soluționează reclamația.....
Data:.....

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Departamentul de Servicii Clienți Clarins:

- Trimiteți un e-mail la: contact@clarins.ro
- Utilizați formularul de contact disponibil pe site-ul www.clarins.ro

Toate câmpurile sunt obligatorii. Informațiile colectate vor fi prelucrate de Orbico Sp. z o. o., cu sediul în Varșovia 02-823, ul. Salsy 2, și păstrate pe o perioadă care nu depășește timpul necesar pentru a răspunde solicitării dumneavoastră. Utilizatorul are dreptul de acces, rectificare, ștergere și portabilitate a datelor sale personale, precum și dreptul de a se opune și de a limita prelucrarea, contactându-ne la adresa de corespondență:

Orbico Sp. z o. o., CLARINS.RO, ul. Salsy 2, 02-823 Varșovia, POLONIA.

Pentru mai multe informații despre Politica noastră de Confidențialitate: www.clarins.ro