

## FORMULÁR REKLAMÁCIE

www.clarins.sk

---

Dátum podania reklamácie:.....  
Číslo objednávky: .....  
Meno a priezvisko osoby podávajúcej reklamáciu: .....  
Kontaktné číslo: .....  
E-mailová adresa: .....  
Číslo bankového účtu:.....

Podávam reklamáciu na nasledovné produkty:

Kód produktu	Názov produktu	Množstvo	Dôvod reklamácie*	Spôsob vybavenia

Vyberte prosím jeden z kódov dôvodov reklamácie:

Kód dôvodu	Dôvod reklamácie
A. Produkt poškodený počas doručenia	
B. Doručené nesprávne produkty	
C. Produkt je iný ako na stránke www.clarins.sk	
D. Nesprávna textúra / alergia - reklamácia	
E. Vadný / nesprávny obal / nádoba - reklamácia	
F. Iné (uved'te)	

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie.....

Podpis osoby podávajúcej reklamáciu.....

Prosím starostlivo zabaľte produkt(y) do krabice spolu s vyplneným reklamačným formulárom a pošlite na nasledujúcu adresu:

**Orbico SP. Z O.O.**  
**CLARINS.SK**  
**ul. Salsy 2**  
**02-823 Varšava, POLSKO**

---

Rozhodnutie o reklamáci.....  
Podpis osoby vybavujúcej reklamáciu.....  
Dátum.....

---

Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte Zákaznícke centrum Clarins:

- Pošlite e-mail na: [kontakt@clarins.sk](mailto:kontakt@clarins.sk)
- Použite kontaktný formulár dostupný na stránke [www.clarins.sk](http://www.clarins.sk)

Všetky polia sú povinné. Zhromaždené informácie budú spracovávané spoločnosťou Orbico Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, 02-823, ul. Salsy 2 a uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie vašej žiadosti. Používateľ má právo na prístup, opravu, vymazanie a prenos svojich osobných údajov, ako aj právo namietat' a obmedziť spracovanie, kontaktovaním na korešpondenčnej adrese: Orbico Sp. z o.o., CLARINS.SK, ul. Salsy 2, 02-823 Varšava, POLSKO.

Viac informácií o našich Zásadách ochrany osobných údajov: [www.clarins.sk](http://www.clarins.sk)